



Communicatie met de tandtechniker


Voor veel van onze dagelijkse werkzaamheden zijn we afhankelijk van een tandtechniker die de werkstukken voor onze patiënten maakt. Wij kunnen niet zonder de tandtechniker en andersom kunnen zij niet zonder ons. Echter is het werk van de tandtechniker niet altijd even makkelijk. Denk bijvoorbeeld aan het vervaardigen van een kroon. Wij kennen en zien de patiënt en kunnen de klinische situatie goed beoordelen. Op het moment dat we enkel doorgeven dat we een kroon in kleur A3 willen en de techniker een afdruk en orderbon ontvangt is het lastig voor hem of haar om een kroon te maken die goed integreert met het element en de rest van de dentitie. Eigenlijk een vrijwel onmogelijke taak zou je zeggen. Daarom is de communicatie en relatie met je tandtechniker van essentieel belang.

In een van mijn eerdere columns heb ik al gesproken over mondfotografie. Mondfotografie speelt ook een hele belangrijke rol in de communicatie met je tandtechniker. Op het moment dat je meerdere

lichtfoto's aanlevert vanuit verschillende hoeken en eventueel een kleurenstaal ernaast houdt ter referentie (of misschien maak je wel gebruik van het eLAB protocol) wordt het werk voor de tandtechniker al een stuk eenvoudiger omdat ze zelf kunnen zien wat voor soort mond het betreft en wat voor karakteristieke element heeft.

Onlangs had ik een restauratieve casus (deze casus staat overigens in dit nummer gepubliceerd) waarbij twee oude frontkronen verwijderd moesten worden en op de röntgenfoto's zichtbaar was dat er grote metalen stiftopbouw aanwezig waren. Geen ideale situatie met het oog op de esthetiek. Ik had de tandtechniker van tevoren ingeseind dat ik deze casus ging starten en tijdens de behandeling heb ik foto's naar hem geüpload zodat hij ze kon bekijken en beoordelen en aanwijzingen kon geven om tot een esthetisch zo optimaal mogelijk resultaat te komen. Een dergelijke samenwerking is niet alleen ontzettend fijn, maar het bevordert ook het uiteindelijke werkstuk. Doordat

je elkaar tijdens het proces kunt voorzien van feedback zal de patiënt daar uiteindelijk alleen maar van profiteren.

Daarnaast is het belangrijk om elkaar eerlijke feedback te geven over de werkstukken. Mijn tandtechnikers mogen mij altijd bellen als een preparatie aangepast moet worden, er een nieuwe afdruk genomen moet worden of er onduidelijkheden zijn ten aanzien van het werkstuk. Andersom voorzie ik ze ook van informatie over het uiteindelijke resultaat of als het werkstuk toch niet helemaal naar wens is. Deze momenten zijn niet altijd even leuk, maar zorgen wel voor een betere relatie met je tandtechniker waardoor je weet wat je aan elkaar hebt en je elkaars werk een stuk leuker en makkelijker maakt. Hoe is jouw communicatie met je tandtechniker? 

Maarten de Beer is als tandarts werkzaam bij IJsselstate Tandartsen in Dieren en Tandartspraktijk Apeldoornseweg 59 in Arnhem.